



ЈКП "Градски водовод" Прокупље; адреса: Браће Стојановић бр.14, 18400 Прокупље
Tel./fax: 027/321-788; www.gradskivodovodpk.rs; e-mail: jkpvodovodpk@gmail.com

Једно комунално предузеће

ЈКП „Градски водовод“ Прокупље

Број: 3904

Датум: 11.09.2024 год.
Прокупље

На основу члана 192. Закона о раду („Службени гласник РС бр.24/2005;61/2005;54/2009;32/2013;75/2014;13/2017 -одлука УС; 113/2017 и 95/2018 – аутентично тумачење), члана 54. Статута ЈКП „Градски водовод“ Прокупље, број 348 од 24.01.2023.год.(пречишћен текст), а у вези члана 55, 82. став 5. и 140. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 88/2021), као и Уговора о пружању услуга у погледу учешћа представника Центра за заштиту потрошача ФОРУМ у Комисији за решавање рекламација, в.д. директора ЈКП „Градски водовод“ Прокупље (у даљем тексту: Предузеће) доноси

РЕШЕЊЕ

о образовању Комисије за решавање рекламација потрошача

1. Образује се Комисија за решавање рекламација потрошача(у даљем тексту: Комисија) у следећем саставу:

1. Љубисав Ракић, председник; *Љубисав Ракић*
2. Жељко Ђорђевић, члан Комисије; *Жељко Ђорђевић*
3. Срђан Радосављевић, члан Комисије; *Срђан*
4. Јелена Стојић, члан Комисије; *Јелена Стојић 12.09.2024.*
5. Перица Стојчев, члан Комисије- представник Центра за заштиту потрошача ФОРУМ из Ниша

2. Задатак Комисија из члана 1. овог решења је решавање спорних питања по рекламацијама грађана за утрошену воду и услуге канализације Предузећа, као и да води евиденцију примљених рекламација и да исте чува у облику укоричене књиге или у електронском облику. Евиденција примљених рекламација се чува у облику укоричене књиге или у електронском облику и садржи податке: име и презиме подносиоца рекламације, датум пријема рекламације, податке о испорученој води/пруженој услузи, кратком опису несаобразности и захтеву из рекламације, датуму издавања потврде о пријему рекламације, одлуци о одговору потрошачу, датуму достављања те одлуке, уговореном примереном року за решавање на који се сагласно потрошач, начину и датуму решавања рекламације, као и информације о продужавању рока за решавање рекламације

3. Комисија је дужна да без одлагања, а најкасније у року од 8 дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори кориснику комуналних услуга на изјављену рекламацију, са изјашњењем о поднетом захтеву и предлогом његовог решавања.



JKP "Градски водовод" Прокупље; адреса: Браће Стојановић бр.14, 18400 Прокупље
Tel./fax: 027/321-788; www.gradskivodovodpk.rs; e-mail: jkpvodovodpk@gmail.com

4. Након добијања позитивног изјашњења од потрошача на предлог за решавање његове рекламације, Комисија је дужна да сву документацију достави надлежној служби предузећа на даље поступање.
5. За лице овлашћено за пријем рекламација потрошача одређује се Ракић Љубисав.
6. Лице овлашћено за пријем рекламација потрошача је дужно да прими рекламацију потрошача и изда потрошачу оверену потврду у електронској или писаној форми, заведе рекламацију у књигу примљених рекламација или у електронском облику и саопшти, односно у потврди за пријем рекламације упише деловодни број под којим је рекламација заведена у књизи евиденције примљених рекламација.
7. Ово Решење објавити на огласној табли предузећа и сајту предузећа.
8. Решење ступа на снагу даном доношења.

JKP "Градски водовод" Прокупље
Градски водовод
в.д. директора Милисав Брајковић
Прокупље

Одлуку доставити:

- Председнику Комисије
- члановима Комисије
- правној служби